

Asuntokanava hoitaa vuokra-asuntoon liittyviä käytännön asioita. Seuraavista palvelutehtävistä veloitetaan alla olevan hinnaston mukaisesti ja tarvittaessa palvelumaksu edelleen laskutetaan asukkaalta:

Tehtävä	Palvelumaksu, sis. alv.	Kuvaus
Lisäavaintilaus	25,00€; edelleen laskutetaan asukkaalta	Lisäavaimen tilaus ja valtakirjan laadinta asukkaalle avaimen noutoa varten.
Avain- ja lukkopalvelut, sarjoituksien tilaus ja mahdollinen nouto	40,00€ / 65,00€ (mikäli nouto); edelleen laskutetaan asukkaalta	Kun asukas on hukannut avaimen tai asuntoon joudutaan muusta syystä tekemään uudelleensarjoitus. Mahdollinen nouto Asuntokanavan toimesta, mikäli asukas on jo muuttanut pois ja asuntoon tilataan uudet avaimet.
Avain- ja lukkopalvelut, avaimien nouto ja jakelu	65,00€	Jos lisätyö aiheutuu taloyhtiön tai omistajan toiminnasta, palvelumaksu veloitetaan vain omistajalta.
Maalauksen, pienvikojen, korjausten hoito ja organisointi	65,00€; edelleen laskutetaan asukkaalta	Asukkaan omasta toiminnasta johtuvien kunnostustoimenpiteiden (kuten esimerkiksi välivien vaihdot, kodinkoneiden / niiden osion uusinnan tilaukset ja laskutus, lattian poikkeuksellisten kulumajälkien / vesivaurioiden korjauksen urakoinnin organisoiminen, allaskaapin korjausten organisointi, kaihtimien korjaus jne.) organisointi. Oven (esim. varaston) avaus, kun asukas muuttanut pois.
Lisäsiivouksen järjestäminen tarvittaessa vuokranantajan lukuun, loppusiivouksen tilaus ja edelleen laskutus	50,00€; edelleen laskutetaan asukkaalta	Mikäli asukas ei pois muuttaessaan ole huolehtinut loppusiivouksesta hyväksyttävästi, edelleen laskutetaan vuokralaiselta varsinaisen lisäsiivouspalvelun lisäksi Asuntokanavan palvelumaksu lisäsiivouksen tilaamisesta ja laskuttamisesta.
Palvelumaksu sähkölaskun edelleen laskuttamisesta	55,00€; edelleen laskutetaan asukkaalta	Mikäli asukas ei ole tehnyt omaa sähkösopimusta vuokrasuhteen alkaessa, Asuntokanava laskuttaa asukkaalta omistajan maksamat sähkön siirron ja sähkön kulutuksen sekä perusmaksujen veloitukset sekä Asuntokanavan palvelumaksun .
Asunnon uudelleentarkastus, Uusimaa, palvelumaksu	90,00€; edelleen laskutetaan asukkaalta	Mikäli vuokralaisen muuttaessa on siivouksessa tai asunnon kunnossa havaittu vuokralaisesta johtuvaa huomautettavaa ja asunto joudutaan tarkastamaan uudelleen jatkotoimenpiteiden jälkeen, veloitetaan uudelleentarkastuksesta Asuntokanavan palvelumaksu
Asunnon uudelleentarkastus, Muu suomi, palvelumaksu	75,00€; edelleen laskutetaan asukkaalta	Sama kuin Asunnon uudelleentarkastus, Uusimaa -kuvaus (ks. yllä)
Perinnän ja jälkiperrinnän organisointi ja seuranta, asunto edelleen hallinnoinnissa	25,00€; edelleen laskutetaan asukkaalta	Kun pois muuttaneen asukkaan perintää tai jälkiperintää joudutaan organisoimaan ja seuraamaan, veloitetaan Asuntokanavan palvelumaksu . Palvelumaksu peritään per toimenpidekerta.

Tehtävä	Palvelumaksu, sis. alv.	Kuvaus
Asunnon lopputarkastus, kun asuntoon ei ole uutta vuokraustoimeksiantoa, Uusimaa, palvelumaksu	200,00€	Kun vuokralainen muuttaa asunnosta pois vuokrasuhteen päättyessä, ja vuokranantaja ei ole antanut uutta vuokraustoimeksiantoa asunnosta . Tarkastus voi liittyä myös tilanteeseen, jossa Asuntokanava tekee asunnon tarkastuksen erikseen myyntiä varten.
Asunnon lopputarkastus, kun asuntoon ei ole uutta vuokraustoimeksiantoa, Muu Suomi, palvelumaksu	150,00€	Sama kuin Uusimaa (ks. yllä)
Asunnon tai asuntonipun myynnin jälkeiset tehtävät, kun myynnin jälkeen asunnon hallinnointi päättyy / on päättynyt	165,00€ /tunti Laskutus toteuman mukaan	- Viestintä isännöitsijän kanssa: kauppakirjan lähetys, vesitasauslaskun tilaus, vastikesaldojen varmistus isännöinnistä - Vuokrauksen tiedottaminen: Kohde on myyty ja mahdollinen vuokratoimeksianto pitää päättää, kiinteistövälittäjän yhteystietojen välitys, varmistaminen, että vuokravälitykselle ei jää avaimia - Vastikerästien maksu yhtiölle tai vastaavasti vastike-ennakoiden periminen yhtiöltä - Mikäli yhtiö on perinyt pääomavastikevakuutta, vakuuksien määrän tarkistus ja perintä yhtiöltä omistajalle - Mikäli asunto myydään vuokrattuna: - Vuokralaisen tiedottaminen myynnistä - Mahdollisen vuokravakuuden maksu uudelle omistajalle (sekä muun muotoisten vakuusdokumenttien välittäminen uudelle omistajalle, mm. maksusitoumukset, henkilötakaukset jne.) - Vuokraennakoiden käsittely (mitä sovittu myyjän ja ostajan välillä: siirto uudelle omistajalle vai palautus vuokralaiselle?); Vuokralaisen vanhalle omistajalle hallinnan siirtymisen jälkeen maksamien vuokrien välitys uudelle omistajalle, viestintä vuokralaiselle uudesta maksunsaajasta - Vuokrasaatavien käsittely (mitä sovittu myyjän ja ostajan välillä: jääkö myyjän perittäväksi vai "siirtykö" ostajalle, jolloin uuden omistajan tulisi maksaa myyjälle saatavien osuus)
Perintä ja jälkiperintä, asunnon hallinnointi on päättynyt	30,00€	Mahdollinen perinnän ja jälkiperinnän organisointi ja seuranta, mikäli myydyn kohteen vuokralaiselta jäänyt vuokrasaatavia ja ne ovat jääneet myyjän vastuulle. Palvelumaksu peritään per toimenpidekerta.

Tehtävä	Palvelumaksu, sis. alv.	Kuvaus
Uuden asiakkuuden perustaminen Takaovi 360 -järjestelmään	Avausmaksu Peruskäyttöönottopaketti: (kertaveloitus) • 1 – 10 asuntoa 100 € • 11 – 30 asuntoa 250 € • 31 – 50 asuntoa 450 € • 51 – 100 asuntoa 900 € Yli 100 asuntoa (erillinen tarjous) + lisätyöt tarvittaessa tunti hinnalla 165 €/h. Laskutus toteuman mukaan • Autopaikat • Vuokrasuhteiden perustaminen • Manuaalinen salkun perustamistyö ja datan konvertointi	Tarvittaessa lisätyöt veloitetaan tunti hinnalla toteuman mukaan.
Asiakkuuden päättymiseen liittyvät toimenpiteet ml. Takaovi 360 -järjestelmä	Offboarding veloitus: 250 € (kertaveloitus) • Maksuliikenteen päättämisen viestintä asiakkaalle (asiakas päättää itse valtuutuksen) • Asiakkuuden passivointi • Taloyhtiö / isännöitsijä / vuokralaisviestintä asiakkuuden päättymiseen liittyen (HUOM: vastaanottava toimija vastaa uuden asiakkuuden viestinnästä ko. tahoille) + lisätyöt tarvittaessa tunti hinnalla 165 €/h. Laskutus toteuman mukaan • Vakuuksien siirto (salkun myynnin yhteydessä) • Vesitasausten koordinointi ja laskutus (salkun myynnin yhteydessä) • Avainhallinnan siirto	Tarvittaessa lisätyöt veloitetaan tunti hinnalla toteuman mukaan. Koontipaketti: sopimukset, kauppakirjat Raportointi asiakkuuden päättymisen jälkeen tuntityönä 165 €/h sis. alv
Asiakkuuden päättyessä asiakastietojen siirto Takaovi 360 -järjestelmästä suoraan toiselle toimittajalle	Asiakkuuden päättymistä edeltävien 12 kk:n keskiarvolla yhden kuukauden laskutusta vastaava veloitus.	Asiakastietojen siirto massana toiselle toimittajalle (Excel + pääsy asiakkaalle dokumenttivarastoon (Takaovi 360) 1 kk ajan palvelun päättymisestä)